

Algemene Voorwaarden van: Peopleprofs B.V.

A. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Opdrachtnemer*: Peopleprofs B.V.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, één en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
4. *Bescheiden*: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemers vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, al dan niet conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
6. *Opdracht tot werving en selectie*: de opdracht om een arbeidskracht te werven en selecteren met het doel dat tussen deze arbeidskracht en de opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand komt, waarbij tussen opdrachtgever en opdrachtnemer per opdracht een schriftelijke 'opdrachtbevestiging' wordt opgesteld.

B. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer – respectievelijk haar rechtsopvolger - binnen het kader van haar bedrijf worden aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door

opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

C. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Offertes en opgaven van tarieven van opdrachtnemer zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
2. Aan opdrachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van opdrachtnemer, niet tot resultaatsverplichtingen.
3. Telkens indien door opdrachtgever een opdracht aan opdrachtnemer wordt gegeven en deze opdracht door opdrachtnemer wordt aanvaard, dan wel indien opdrachtnemer een aanvang maakt met de opgedragen werkzaamheden, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand.
4. Elke overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en wordt aanvaard, dan wel indien de opdrachtnemer een aanvang maakt met de door de opdrachtgever middels de opdrachtbevestiging opgedragen werkzaamheden.
5. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of verstrekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
6. Een opdracht tot werving en selectie is in beginsel voor bepaalde tijd en eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde arbeidskracht accepteert of door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de opdracht.

D. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die

bij de werkzaamheden van opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn.

Als opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie aan opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte.

2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, tot het moment dat opdrachtgever aan de uit deze algemene voorwaarden voor haar/hem voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien en voorzover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder N., nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten zijn uitgevoerd, aan opdrachtgever geretourneerd.
4. In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van opdrachtnemer heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd.

E. UITVOERING OPDRACHT

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan- en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
3. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever, welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking had, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht waarop alsdan tevens de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en nooit als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien

geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben.

5. Bij de opdracht tot werving en selectie spant opdrachtnemer zich in om binnen 4 weken, tenzij in de opdrachtbevestiging een andere termijn is afgesproken en nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend, naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens minimaal twee arbeidskrachten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.
6. Bij de opdracht tot werving en selectie geldt bovendien dat elke kandidaat gelijke kansen heeft, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.
7. Bij de opdracht tot werving en selectie is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een arbeidskracht.
8. Indien de arbeidskracht, na de opdracht tot werving en selectie, gedurende de proeftijd van de arbeidsverhouding uit eigen beweging de arbeidsverhouding beëindigt of indien aantoonbaar blijkt dat de arbeidskracht niet geschikt is voor de beoogde functie, zal opdrachtnemer een vervangende arbeidskracht werven en selecteren, voor een vergoeding ter grootte van € 2500,- exclusief BTW. In alle andere gevallen waarin de arbeidsverhouding tijdens of na de proeftijd eindigt, blijft de opdrachtgever de in artikel 15 bedoelde bemiddelingsvergoeding onverminderd verschuldigd.

F. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet dan wel een daartoe bevoegd (overheids)orgaan, op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en

van de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
3. Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
4. Bij de opdracht tot werving en selectie geldt dat gegevens van de kandidaten door de opdrachtgever vertrouwelijk dienen te worden behandeld en niet aan derden mogen worden doorgegeven.

G. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die opdrachtnemer bij uitvoering van een overeenkomst gebruikt of zelf ontwikkelt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

H. OVERMACHT

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op

het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichten en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

2. Opdrachtgever heeft recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

I. HONORARIUM

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden maar wordt berekend conform de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voorzover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
2. Opdrachtgever is gehouden aan opdrachtnemer een door opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer opdrachtnemer daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen.
3. Opdrachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot aan opdrachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventuele verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. In afwijking van artikelen I1 t/m I4 geldt bij de opdracht tot werving en selectie dat opdrachtnemer opdrachten op basis van "No cure No pay" accepteert.
6. In afwijking van de artikelen I1 t/m I4 is de opdrachtgever is bij een geslaagde opdracht aan opdrachtnemer een bemiddelingsvergoeding verschuldigd is ter grootte van 20% van het bruto jaarinkomen van de arbeidskracht, inclusief vakantiegeld, tenzij anders overeengekomen. Er is sprake van een geslaagde opdracht op het moment dat de kandidaat een (arbeids)contract heeft getekend bij de opdrachtgever.
7. De bemiddelingsvergoeding van artikel I5 is verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat met de arbeidskracht.
8. De bemiddelingsvergoeding is onder voorbehoud van prijswijzigingen per 1 januari in het volgende jaar. Opdrachtnemer zal bij eventuele prijswijzigingen de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen.
9. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

J. BETALING

1. Betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening van opdrachtgever. Betaling van het verschuldigde bedrag aan een ander dan opdrachtnemer geldt niet als bevrijdende betaling.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.
3. Bij de opdracht voor werving en selectie geldt dat indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, opdrachtgever van rechtswege in gebreke is, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, terwijl opdrachtnemer tevens aanspraak heeft op vergoeding van een vertragingsrente van 1.5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,--. Bij een opdracht tot werving en selectie geldt een minimum van € 500,--.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaand, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag.
7. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan opdrachtnemer nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

K. RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever kan aantonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert kon ontdekken.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

L. PRIVACY

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van opdrachtgever bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer heeft ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens een privacyverklaring en verwerkersvoorwaarden opgesteld. De privacyverklaring is raadpleegbaar via de volgende link: [<https://zmgroep.nl/privacy/>]. De verwerkersvoorwaarden zijn als Bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden bijgevoegd.
3. De privacyverklaring en verwerkersvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

M. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en de zorg betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend beroepsgenoot mag worden verwacht.
2. Voor alle schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer in het desbetreffende geval uitkeert. Indien uitkering door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook uitblijft, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium voor de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst, dan wel de van de verzekeraar ontvangen provisie met een maximum van € 1.000,--, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
3. Voor alle directe en indirecte schade van opdrachtgever, veroorzaakt doordat de opdrachtgever de opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
4. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product of de gebrekkige dienst.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schades of claims die zijn veroorzaakt doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
9. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval opdrachtnemer op grond van de wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, dan wel ongeraagd informatie te ontvangen, welke opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
10. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 30 dagen na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
11. Bij de opdracht tot werving en selectie is opdrachtnemer niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtnemer in strijd met het bepaalde in artikelen F1 en F4. Eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in dat geval beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met voor de opdracht tot werving en selectie aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen bemiddelingsvergoeding.

12. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdracht tot werving en selectie door opdrachtnemer, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.

N. OPZEGGING

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.
4. Opdrachtnemer mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging van een opdracht slechts gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Ingeval één van beide partijen in faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

O. OPSCHORTINGSRECHT

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

P. PERSONEEL

1. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na

beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen anders dan na schriftelijke goedkeuring van de wederpartij.

Q. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de sector kanton behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

BIJLAGE 1 – VERWERKINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 – Medeverwerkingsverantwoordelijke of Verwerker

1. Opdrachtnemer verwerkt in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens van opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden kan opdrachtnemer als verwerker of als medeverwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG worden gekwalificeerd.
2. Opdrachtnemer is in ieder geval Medeverwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van de volgende werkzaamheden:
 - a. Standaard 100-999 van toepassing (controle van de jaarrekening);
 - b. Standaard 2000-2699 van toepassing (beoordelingsopdrachten);
 - c. Standaard 3000-3850 van toepassing (assuranceopdrachten, niet zijnde controle of beoordelen van historische financiële informatie);
 - d. Standaard 4400 (rapport van feitelijke bevindingen, indien de dienst niet gericht is op de verwerking van persoonsgegevens maar dit slechts een uitvloeisel is van de dienstverlening);
 - e. Standaard 4410 (samenstellingsopdrachten);
 - f. Opdrachten waarop geen standaard van toepassing is en waarbij de dienst niet gericht is op de verwerking van persoonsgegevens zoals advies diensten;
3. In geval opdrachtnemer op basis van het in lid 2 bepaalde als Medeverwerkingsverantwoordelijke valt aan te merken, dan is er sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De in **ANNEX A** bijgevoegde overeenkomst is dan van toepassing op de tussen partijen geldende rechtsverhouding en wordt door opdrachtgever uitdrukkelijk aanvaard.
4. Opdrachtnemer is in ieder geval Verwerker bij de uitvoering van de volgende werkzaamheden:
 - a. Standaard 4400 (rapport van feitelijke bevindingen), als de dienst gericht is op de verwerking van persoonsgegevens;
 - b. Opdrachten waarop geen standaard van toepassing is en waarbij de dienst wel gericht is op de verwerking van persoonsgegevens, zoals het uitvoeren van de “kale” loonverwerking zonder controlerende en adviserende werkzaamheden.
5. In geval opdrachtnemer op basis van het in lid 4 bepaalde als Verwerker valt aan te merken, dan zijn partijen op basis van de AVG verplicht om een verwerkersovereenkomst te sluiten. De in **ANNEX B** bijgevoegde verwerkersovereenkomst is dan van toepassing op de tussen partijen geldende rechtsverhouding en wordt door opdrachtgever uitdrukkelijk aanvaard.

ANNEX A. – VERKLARING MEDEVERWERKINGSVERANTWOORDELIJKHEID

IN OVERWEGING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever aan opdrachtnemer de opdracht heeft verstrekt;
- Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer (ook wel: partijen) met betrekking tot deze opdracht persoonsgegevens verwerkt en ten aanzien van deze persoonsgegevens al verwerkingsverantwoordelijke moet worden aangemerkt.

OM WELKE REDEN OPDRACHTNEMER HET NAVOLGENDE VERKLAART:

Artikel 1 – Definities

1. In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt.

| | |
|--------------------|---|
| AVG: | Algemene verordening Gegevensbescherming |
| Persoonsgegevens: | de persoonsgegevens van de Betrokkene; |
| Betrokkene: | de natuurlijke persoon van wie de Persoonsgegevens worden verwerkt; |
| Hoofdovereenkomst: | de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zoals neergelegd in de opdrachtbevestiging. |
| Werkzaamheden: | werkzaamheden die opdrachtnemer op basis van de Hoofdovereenkomst uitvoert; |

2. In deze verklaring hebben de begrippen die worden gebruikt, zoals "verwerking" dezelfde betekenis als de voorwaarden die zijn gedefinieerd in artikel 4 van de AVG.

Artikel 2 – Algemeen

1. Partijen zullen de Persoonsgegevens die zij van elkaar ontvangen, verwerken in de hoedanigheid van (zelfstandig) verwerkingsverantwoordelijke.
2. Partijen zullen de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, en overeenkomstig de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving verwerken.

Artikel 3 - Beveiliging

1. Partijen zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige gebruik of verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerkingen en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.
2. Partijen zullen Persoonsgegevens steeds beveiligd en versleuteld aan elkaar toezenden. Partijen zullen daartoe gebruikmaken van systemen waarmee Persoonsgegevens beveiligd en versleuteld kunnen worden verzonden en ontvangen van Opdrachtgever.

Artikel 4 - Transparantie

1. Partijen zullen Betrokkenen informeren over de verwerkingsdoelen middels een duidelijke privacyverklaring.

Artikel 5 - Juistheid van Persoonsgegevens

1. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat de Persoonsgegevens in hun systemen zullen worden opgenomen als door de een aan de ander verstrekt.
2. Partijen zullen, al dan niet op elkaars eerste schriftelijk verzoek, de Persoonsgegevens actualiseren in hun systemen in geval van wijzigingen c.q. elkaar van wijzigingen op de hoogte stellen.

Artikel 8 - Vrijwaring

1. Partijen vrijwaren elkaar over en weer van iedere aanspraak van een derde partij die stelt op grond van schending door een van Partijen van enige bepaling uit deze verklaring schade te hebben geleden.

ANNEX B. – VERWERKERSOVEREENKOMST

Als opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst bepaalde persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, zijn onderstaande voorwaarden in aanvulling op de Algemene voorwaarden van toepassing. In dat geval is Opdrachtnemer aan te merken als Verwerker conform artikel 4 sub 8 AVG. Opdrachtgever is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens krachtens deze verwerkersovereenkomst de Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 4 sub 7 AVG.

Artikel 1 – Definities

De hierna en hiervoor gebruikte begrippen volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en hebben de volgende betekenis:

| | |
|-------------------------------|--|
| Persoonsgegevens: | alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“ de Betrokkene ”). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon; |
| Verwerking: | een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens; |
| Verwerkingsverantwoordelijke: | een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen (“ Verantwoordelijke ”); |
| Verwerker: | een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (“ Verwerker ”); |
| Betrokkene: | geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegeven betrekking hebben; |

Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief de bijlagen (“**Verwerkersovereenkomst**”);

Overeenkomst: de hoofdovereenkomst waar deze Verwerkersovereenkomst uit voortvloeit;

Inbreuk i.v.m. persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige Partijen leidt tot de vernietiging, het verlies, de Partijen of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (“**Datalek**”);

Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 2 - Totstandkoming, duur en beëindiging van deze verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop Partijen deze ondertekenen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Overeenkomst en zal gelden voor zolang de Overeenkomst duurt.
- 2.3 Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch; de Verwerkersovereenkomst kan niet apart worden opgezegd.
- 2.4 Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zullen de lopende verplichtingen voor Verwerker, zoals het melden van Datalekken, waarbij de Persoonsgegevens betrokken zijn, en de plicht tot geheimhouding blijven voortduren.

Artikel 3 - Verwerken persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker zal alleen Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verantwoordelijke en heeft geen zeggenschap over de Persoonsgegevens. Verwerker volgt de instructies van Verantwoordelijke hierover op en mag de Persoonsgegevens niet op een andere manier verwerken, tenzij Verantwoordelijke aan Verwerker daar van te voren toestemming of opdracht voor geeft.
- 3.2 Verwerker zal de volgende persoonsgegevens verwerken en voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

| Persoonsgegevens | Categorie Persoonsgegevens | Verwerkingsdoeleinden |
|------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| BSN | Bijzondere persoonsgegevens | Wettelijke verplichting |
| NAW gegevens | Gewone persoonsgegevens | Uitvoering van de overeenkomst |
| emailadres | Gewone persoonsgegevens | Uitvoering van de overeenkomst |
| ID bewijs | Gewone persoonsgegevens | Wettelijke verplichting |
| Contract | Gewone persoonsgegevens | Uitvoering van de overeenkomst |
| IBAN nummer | Gewone persoonsgegevens | Uitvoering van de overeenkomst |

| | | |
|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Wijziging arbeidsovereenkomst | Gewone persoonsgegevens | Uitvoering van de overeenkomst |
|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|

- 3.3 Verwerker houdt zich aan de wet en verwerkt de gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.
- 3.4 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van derden (subverwerkers).
- 3.5 Wanneer Verantwoordelijke een verzoek krijgt van een Betrokkene die zijn of haar privacy rechten wil uitoefenen, werkt Verwerker daar binnen een termijn van 14 dagen aan mee. Deze rechten bestaan uit een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

Artikel 4 - Beveiligen van persoonsgegevens

- 4.1 Verwerker zorgt ervoor dat de Persoonsgegevens voldoende zijn beveiligd. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen neemt Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen.
- 4.2 Deze maatregelen zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Verwerker heeft de volgende maatregelen genomen:
- Logische toegangscontrole, gebruik maken van wachtwoorden;
 - Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
 - Server:
 - Gebruik van virusscanners
 - Afsluitbaar kantoor
 - Toezicht op gebruik van computers
 - Verplichte geheimhouding van medewerkers, systeembeheer en andere subgebruikers;
 - Vernietiging van persoonsgegevens na de wettelijke bewaartermijn;
 - Fire-wall
- 4.3 Wanneer een van Partijen vindt dat een wijziging in de te nemen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is, treden Partijen in overleg over de wijziging daarvan. De kosten voor het wijzigen van de beveiligingsmaatregelen komen voor de rekening van degene die de kosten maakt.

Artikel 5 - Exporteren persoonsgegevens

- 5.1. Verwerker zal geen Persoonsgegevens laten verwerken door andere personen of organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zonder daarvoor voorafgaande toestemming te hebben verkregen van Verantwoordelijke.

Artikel 6 – Geheimhouding

- 6.1 Verwerker zal de aan hem verstrekte Persoonsgegevens geheim houden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet mogelijk is.
- 6.2. Verwerker zal ervoor zorgen dat ook zijn personeel en ingeschakelde hulppersonen zich aan deze geheimhouding houden, door een geheimhoudingsplicht in de (arbeids-) contracten op te nemen.

Artikel 7 - Datalekken

- 7.1 In geval van een ontdekking van een mogelijk Datalek zal Verwerker Verantwoordelijke hierover informeren binnen 48 uur.
- 7.2 Verwerker zal Verantwoordelijke de volgende informatie verstrekken zodat Verantwoordelijke indien nodig een melding bij de Toezichthouder kan doen:
- Wat de (vermeende) oorzaak is van de Datalek;
 - Wat het (voorsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - Wat de (voorgestelde oplossing is;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt;
 - Een omschrijving van de groep personen van wie de persoonsgegevens gelekt;
 - De soort persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - Datum waarop de Datalek heeft plaatsgevonden;
 - Of de gegevens versleuteld of op andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt;
 - Wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om de Datalek te dichten en om de gevolgen van de Datalek te beperken.
- 7.3 Na de melding van een Datalek aan Verantwoordelijke, zal Verwerker Verantwoordelijke op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek en de maatregelen die Verwerker heeft getroffen om de omvang van het Datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen.
- 7.4 Eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen en in de toekomst te kunnen voorkomen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1. Verantwoordelijke staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 8.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verantwoordelijke niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Verwerker in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerkers worden opgelegd ten gevolge van het handelen van Verantwoordelijke.
- 8.3. De in de Overeenkomst en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid van Verwerker is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en /of de Overeenkomst nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

Artikel 9. - teruggave persoonsgegevens en bewaartermijn

- 9.1 Na het beëindigen van deze Verwerkersovereenkomst geeft Verwerker de Persoonsgegevens terug. Eventuele achtergebleven Persoonsgegevens zal Verwerker op een zorgvuldige en veilige manier vernietigen.

- 9.2 De Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt volgens deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker vernietigen na verstrijken van de wettelijke bewaartermijn en/of op verzoek van Verantwoordelijke.

Artikel 10 - Slotbepalingen

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn daarom ook van toepassing op de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst, gelden de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.3 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig wanneer Partijen dit samen schriftelijk afspreken.